

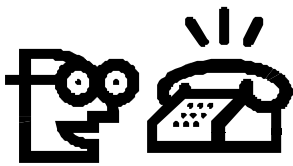
NO.70

N P O 神奈川 県 消費者の会 連絡会
発行者 村田恵美子

週末消費生活相談は

Tel/Fax 045 - 461 - 2322

10:00 ~ 15:00



お得な電話会社はどこ？

こんな相談がありました。

母が訪問販売で、電話料金等が安くなるといわれ電話会社をNTTから他社へ変更した。何日か後にインターネットを使ったら接続できなかった。新しい電話会社に問い合わせたら、今契約しているプロバイダは利用できないといわれた。そのような説明はなかった。元の回線に戻してほしい。(20代 女性)

このようなトラブルはどうして起こったのでしょうか？世界で一番高い電話料金といわれた日本もいまや随分お安くなりました。しかし最近は携帯電話の利用もあり、家計に占める通信費のウエイトはまだまだ高いですね。さらにインターネットの接続料等もあり、明細が何枚も届くという家庭もあるのではないのでしょうか？

最近、電話料金が無料とかお安くなるといったCMやチラシ、訪販、電話勧誘を受けたことはありませんか？今までと違う新たな通信回線経路の提供ですが、既存の通信システムからまったく別の通信システムに替わるものではないため、ややこしくなっているのです。加えて、販売方法にも問題がありそうです。さらに、インターネット回線も考えなければならず、煩雑以上のものかもしれません。各電話会社の窓口社員ですら、業界すべてを把握できるとは思えません。そんな状況で、消費者に自己責任で選べといわれても困ってしまいます。

完全電話会社選択(直収サービス、たとえば日本テレコム「お得ライン」やKDDIの「メタルプラス」)は料金だけでは判断できません。どの電話会社を選ぶか、または選ばないかを判断する材料を今回は提供させていただきたいと思います。

検討項目

? IP電話との違いは??

? 今話題の電話加入権は??

1. 通話4区分の内、使用頻度と料金の占める割合が大きいのはどこ？
2. ネット回線の種類は何？(ADSL?ブロードバンド?)
3. プロバイダーはどこ？
4. **電話会社はNTT以外が好き。**
5. **マイライン登録はどうなっている？**

? NTTとの契約はどうなの??

(問い合わせ可能 **フリーダイヤル**: 0120-000-747) 携帯電話からの着信も可能です。

通話課金区分(マイライン登録区分)

	市内 (同一局番)	県内・市外 (同一局番ではない)	県外	国際
NTT東日本 問 116	イチリッツ	イチリッツ	/	/
NTTコミュニケーションズ 問 0120-506-506	プラチナ ライン	プラチナ ライン	プラチナ ライン	プラチナ ライン
日本テレコム 問 0120-513-116	お得 ライン	お得 ライン	お得 ライン	お得 ライン
KDDI 問 0077-777(無料)	メタル プラス	メタル プラス	メタル プラス	メタル プラス

**大手電話会社のサービス名を上記一覧表にしてみました。
詳しくは、各社のH・Pもしくは無料案内までお問い合わせください。**

<p>通信費はひとつの事業者にすることができるようになり割引サービスが展開中。 上記以外にも平成電電のCYOKKAサービスがお安くなっており、独自のサービス展開をおこなっております</p>	<p>注意すべき点はインターネットに接続する際のプロバイダーが選択できないこともあります。見直し予定あり。</p>
<p>請求書も1枚でOK。(今までは基本料金はNTTに支払い通話料金等は各電話会社へ支払うという多層構造で、請求書もNTTと他の会社からと最低2社以上から送られてきました) 自宅からNTT局までの回線は他社が借り上げをして、保守点検費をNTTに支払い、その費用が各社の基本料金1400円前後に当たります。</p>	<p>各社ともマイラインプラスの登録を義務付けており、変更手数料800円が請求される場合があります。</p>
<p>NTTを除いては携帯電話、プロバイダーすべてで一枚の請求書発行の予定</p>	<p>地震大国日本では固定電話が水道、電気、ガスに匹敵するライフラインだということ忘れないうで下さい。 (携帯電話では限界があります。)</p>
<p>最近話題の災害用伝言ダイヤルもすべての会社で使用可能</p>	
<p>110や119など重要な電話番号はすべての電話会社で使用可能</p>	

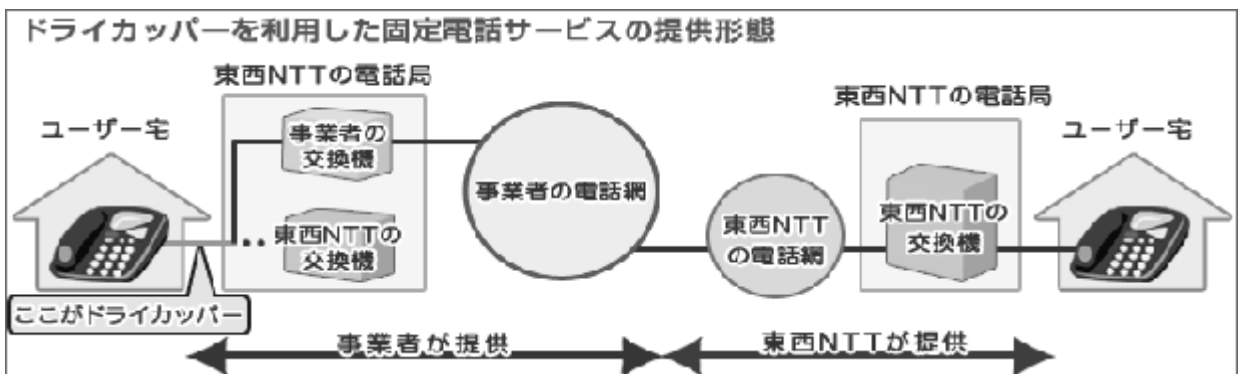
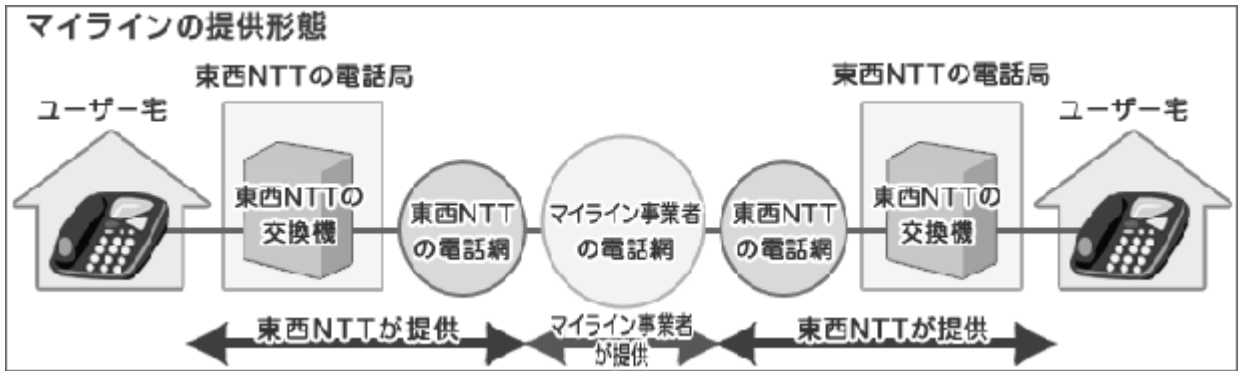
インターネット接続を「ADSL」にしている場合はプロバイダーが制限されています。

KDDI メタルプラス プロバイダー = DION

日本テレコム お得ライン プロバイダー = ODN

NTTはプロバイダーの制限はありません。

相談事例は電話会社の設定プロバイダー以外と契約していたためインターネット利用ができなくなりました。プロバイダーを変更するか電話会社を元に戻すかどちらかの手続きをしなければいけません。



ドライ銅線・固定電話事業者が主に市内電話回線に敷設している電話線（銅線 = copper）のうち、その事業者が使用せず空いている電話線。他の通信事業者がこれを使用できるように、その使用を開放する（他事業者に貸す）義務を敷設事業者に対して課している事がある。


< 現在の状況 > こんな新聞記事がありました。

固定電話の営業で苦情殺到 総務省、日本テレコム指導 ソフトバンク傘下の日本テレコムが昨年12月から始めている新固定電話サービスで、販売代理店から「NTTに委託されている」「NTTと合併した」など事実と異なる説明を受け、NTTからの契約の切り替えを勧められたとの苦情が総務省やNTTに多く寄せられていることが9日、分かった。

総務省は苦情の内容を重くみて、日本テレコムの担当者呼び口頭で数回にわたり、事実関係の確認と是正を求める行政指導をした。NTT西日本も森下俊三社長名で先月、日本テレコムの倉重英樹社長あてに「苦情が多数寄せられている」と抗議文を送付した。

これに対し、日本テレコムは「苦情の内容が本当かどうか確認できなかったが、今後は代理店に対して教育を徹底し、不当な営業活動をした代理店は契約を解除する」と説明している。

NTT西日本によると、各支店などに寄せられている苦情はこれまでで計約3600件。またNTT東日本でも数千件に上っている。両社は利用者に対して主な苦情内容を記した冊子を送付することで注意を促すほか、ホームページでも主な苦情内容を掲載している。

日本テレコムの親会社ソフトバンクはこれまでも、非対称デジタル加入者線（ADSL）サービスの強引な勧誘手法が問題になったことがある。（共同） 

(02/09 12:41)

消費者にとってお得なことはいいことですが、電話会社の交換機の保守点検維持費用はいずれ、料金に転嫁されるかもしれません。また、通信の安心が担保されない安価はいったい誰のためのものでしょう。

市場での競争は良いことです。しかし、行き過ぎた競争は・

こんなセールストークによる販売勧誘・訪問販売にご注意

他の電気通信事業者名

- * 「NTT東日本の委託を受けて、電話料金が安くなる申込受付をしています。後日伺いますので申込書に署名・捺印をしてください。」
 - * 「NTTと提携したため、料金が安くなり料金回収は が行うようになるので印鑑をください。 にしないと電話が使えなくなります。」

と事実と反することを伝え、NTTをかたって他社サービスへの申込に勧誘する。

- * 「電話番号を登録するだけで電話料金が安くなります。 の代理店ですがNTT東日本と話がついているので安心して登録してください。 との契約にはなりません。」
 - * 「法律が変わり基本料金が安くなります。また総務省の指導によりNTT東日本が混み合っているので へ変えてください。」

と事実と反することを伝え、他社サービスへの申込に勧誘する。

- * 「企業の電話は、NTT東日本から に 月からマイラインが変わります。手続きをするためファクスを送りますので記入・捺印して送り返してください。みなさん登録されています。」

と事実と反することを伝え、他社サービスへの申込に勧誘する。

まずは、契約にあたってサービスを提供する事業者とその連絡先、サービス内容、料金その他の支払うべき経費、契約解除にともなう制限があるかなどをしっかりとご確認ください。

インターネットを利用されている人はプロバイダーも忘れずに！プロバイダーを変更すればメールアドレスも変わります。

参考:価格.comのURL <http://www.kakaku.com/denwa/>